

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Partyservice Merzenich

Vertreten durch Konni Falsone, Hauptstr. 81 - 52399 Merzenich

Vertragsgrundlagen

Allen Geschäftsbeziehungen des Partyservice Merzenich, insbesondere den erteilten Aufträgen liegen das Angebot, die Auftragsbestätigung, die allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung und die gesetzlichen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches zu Grunde. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen dem Partyservice Merzenich und dem Auftraggeber. Jegliche Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Der Partyservice Merzenich ist jederzeit berechtigt, diese AGB einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen.

Angebot, Auftragserteilung und Vertragsabschluss

Die Angebote erfolgen freibleibend. Der gültige Preis ergibt sich aus der jeweiligen Preisliste auf meiner Webseite oder einer Preisvereinbarung. Bei Änderungswünschen wird der Preis neu berechnet und mündlich oder schriftlich angeboten.

Der angegebene Preis ist der Gesamtpreis zzgl. eventueller Lieferkosten. Gemäß § 19 UStG wird eine Mehrwertsteuer nicht erhoben und folglich auch nicht ausgewiesen (Kleinunternehmerstatus).

Die Auftragserteilung kann mündlich oder schriftlich erteilt werden. Sie sollte so früh wie möglich erfolgen.

Aus organisatorischen Gründen ist, wenn nicht anders angegeben, eine Mindestzahl von 20 Personen vorgegeben. Abweichungen hiervon bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Die bestätigte Personenzahl ist ausschlaggebend für die Rechnungslegung unabhängig der tatsächlich anwesenden Personenzahl bei der Veranstaltung. Eine Änderung des erteilten Auftrages und eine Preisanpassung ist nur mit Einverständnis des Partyservice Merzenich und nur bis 5 Tage vor Liefertermin möglich.

Die Einholung eventuell erforderlicher behördlicher Genehmigungen, Konzessionen oder sonstiger Genehmigungen ist nur dann Bestandteil des Angebots, wenn dies ausdrücklich aufgeführt ist.

Ansonsten gilt, daß der Auftraggeber für die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften am Veranstaltungsort, wie z.B. Brandschutz, Arbeitsschutz, Hygienevorschriften selbst zu sorgen hat.

Wird vom Partyservice Merzenich auf Bestellung ein DJ gestellt, so sind die anfallenden GEMA Gebühren im vereinbarten Preis enthalten.

Lieferung und Lieferbedingungen

Die Lieferung des bestellten Buffets erfolgt in einem Umkreis von 20 km ab Merzenich frei Haus.

Hierzu zählen u.a. folgende Ortschaften und die dazugehörigen Gemeinden:

Aldenhoven
Bedburg
Bergheim
Düren
Elsdorf
Erftstadt
Eschweiler
Frechen
Hürtgenwald
Inden
Jülich
Kerpen
Kreuzau
Langerwehe
Merzenich
Nideggen
Niederzier
Nörvenich
Stolberg
Titz
Vettweiß
Zülpich

Eine Belieferung außerhalb dieses Bereichs ist nur nach Vereinbarung und einem zu vereinbarenden Transportpreis möglich.

Wir sind bemüht, vereinbarte Termine einzuhalten. Gelingt uns dies im Einzelfall, aufgrund höherer Gewalt nicht, so gesteht uns der Kunde eine Toleranz von bis zu 60 Minuten zu.

Eine Lieferung der bestellten Ware durch den Partyservice Merzenich findet nur statt wenn dies im schriftlich vereinbart wurde.

Bei unvorhersehbaren Betriebsstörungen z.B Ausfall der Gerätschaften, behält sich der Partyservice Merzenich eine gleichwertige Ersatzlieferung vor.

Das gilt für Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund von Ereignissen und höherer Gewalt, die dem Partyservice Merzenich die Lieferung erschweren oder unmöglich machen und auch bei verbindlich vereinbarten Fristen nicht zu vertreten hat.

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme, der von ihm bestellten Waren und Leihzubehör und bestätigt den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, Leihzubehör und Dienstleistungen gegenüber dem Partyservice Merzenich.

Bei jeder Lieferung muss mit einer Zeitverschiebung gerechnet werden, die wir auch bei größter Sorgfalt, nicht beeinflussen können.

Der Lieferort muss vom öffentlichen Verkehrsbereich erreichbar sein.

Besonderheiten, die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Anlieferung über mehrere Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle, schwer erreichbares Gelände, sind dem Partyservice Merzenich rechtzeitig mitzuteilen, damit sich dieser zeitlich und organisatorisch darauf einrichten kann. Ansonsten behält sich der Partyservice Merzenich vor eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren zum verabredeten Zeitpunkt.

Preise

Dem uns erteilten Auftrage bestätigen wir in der Regel schriftlich. Aber auch bei mündliche oder fernmündliche Zusagen, durch den Partyservice Merzenich, kommt der Liefervertrag zustande. Die genannten Preise sind Endpreise.

Anfallende Kosten für Geschirr, Dekorationsmaterial oder Sonstigem Material werden gesondert berechnet.

Die Angebotspreise gelten in der Regel vier Wochen ab Angebotserstellung. Nach Auftragserteilung des Kunden und Bestätigung durch den Partyservice Merzenich gilt der Vertrag als geschlossen. Der in der Auftragsbestätigung genannte Zeitpunkt, ist verbindlich für Leistungsumfang und Personenzahl. Abweichende Regelungen können vereinbart werden.

Im Angebot nicht veranschlagte Leistungen, die auf Verlangen des Auftraggebers ausgeführt werden oder aber Mehraufwendungen, die bedingt sind durch unrichtige Angaben des Auftraggebers oder sonstiger Dritter, durch unverschuldete Transportverzögerungen, nicht termin- oder fachgerechte Vorleistungen des Auftraggebers oder sonstiger Dritter, soweit diese nicht Erfüllungsgehilfen von dem Partyservice Merzenich sind, werden dem Auftraggeber zusätzlich in Rechnung gestellt.

Dienstleistungen und Besorgungen, die für den Auftraggeber auf dessen Verlangen im Rahmen der Planung und Durchführung des Vertrages ausgeführt werden, sind gesondert zu vergüten. Für insoweit verauslagte Beträge ist von Partyservice Merzenich berechtigt, eine Vorlageprovision zu berechnen.

Bei Auftragswerten ab 750,00 € können wir eine Vorkostenpauschale von 50 % des Gesamtpreises verlangen.

Haftung

Die auf unserer Internetseite buffet-traum.de eingestellten Fotos von Speisen sind unverbindlich und als Anschauungsmaterial gedacht. Partyservice Merzenich übernimmt keine Gewähr dafür, daß die gelieferten Speisen exakt den Darstellungen auf den Fotos entsprechen.

Eine Haftung des Partyservice Merzenich im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert. Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden, geht die Haftung für Beschädigung, und Bruch auf den Kunden über. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch und Fehlmengen können erst nach erfolgter Rückgabe ermittelt werden.

Der Kunde hat die Pflicht, die gelieferte Ware bei Ankunft auf eventuelle Mängel zu überprüfen und bei Vorhandensein solcher diese der anliefernden Person unverzüglich mitzuteilen, damit dieser die Möglichkeit hat, den Mangel noch während der Veranstaltung zu beheben.

Verleih von Equipment

Alle vom Partyservice Merzenich angelieferten Materialien und Gegenstände mit Ausnahmen der Speisen stehen und bleiben im Eigentum des Partyservice Merzenich und werden nur leih- bzw. mietweise überlassen.

Der Auftraggeber hat die Sorgfaltspflicht über bereitgestelltes Equipment. Mietweise überlassene Gegenstände (z.B. Geschirr, Besteck, Gläser, Tischwäsche und dergleichen), hat der Auftraggeber pfleglich zu behandeln und unverzüglich nach Beendigung der Veranstaltung gereinigt zurückzugeben. Für zurückbehaltene, beschädigte, zerstörte oder verloren gegangene Gegenstände hat der Auftraggeber vollen Ersatz in Höhe der Wiederherstellungskosten (bei Beschädigungen) bzw. in Höhe der Neuanschaffungskosten (bei Zerstörung oder Verlust) zu leisten.

Die Kosten bei Beschädigung oder Schwund des Materials werden mit dem Wiederbeschaffungswert bzw. mit der Reparatur des Equipments in Rechnung gestellt.

Der Kunde darf die Mietgegenstände nicht zweckentfremden und nur am vereinbarten Veranstaltungsort einsetzen.

Rückgabebestätigungen vom Partyservice Merzenich erfolgen stets nur unter Vorbehalt einer konkreten Überprüfung.

Mietgebühren werden pauschal oder nach Kalendertagen berechnet. Als Mietbeginn gilt der Tag der Übernahme, Vermietete Teile sind spätestens bis zum 4. Werktag dem Partyservice zurück zu bringen. Bei verspäteter Rückgabe der Mietsache wird für jeden weiteren Tag die volle Mietgebühr eines Tages geschuldet.

Der Partyservice Merzenich ist im Einzelfall berechtigt, für die Dauer der mietweisen Überlassung von Gegenständen eine angemessene Kautions zu verlangen. Die Kautions ist unverzinslich.

Zahlungsbedingungen

Partyservice Merzenich ist berechtigt, jede einzelne Leistung sofort nach deren Erbringung in Rechnung zu stellen.

Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart bei Anlieferung bzw. Selbstabholung.

Abzüge irgendwelcher Art sind ausgeschlossen. Anzahlungen werden nicht verzinst.

Eine Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig anerkannten Gegenforderungen ist für den Auftraggeber ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten.

Kündigung / Stornierung

Der Auftraggeber ist jederzeit zur Kündigung des Vertrages berechtigt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Kündigt bzw. storniert der Auftraggeber den Vertrag, ohne dass der Partyservice Merzenich hierzu einen wichtigen Grund gegeben hat, so hat der Partyservice Merzenich Anspruch auf die vereinbarte Vergütung:

- bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn 25 % der Vergütung
- bis 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50 % der Vergütung
- bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn 60 % der Vergütung
- bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn 75 % der Vergütung
- bis 1 Tage vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Vergütung

zzgl. ggf. durch die Beauftragung Dritter (Dienstleister, Lieferanten etc.) entstandene Kosten.

Eine Abweichung hiervon ist nicht möglich, da es sich überwiegend um verderbliche Frischware handelt.

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt. Voraussetzung ist jedoch, dass zuvor eine entsprechende schriftliche Aufforderung zur Beseitigung des wichtigen Grundes in angemessener Frist erfolgt und die Frist fruchtlos verstrichen ist.

Datenschutz

Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen der Geschäftsbeziehungen oder im Zusammenhang mit diesen, personenbezogene Daten, gleich ob sie von Partyservice

Merzenich selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet werden. Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Unsere ausführlichen Regeln zum Datenschutz finden Sie auf unserer Webseite.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Düren. Über das Vertragsverhältnis entscheidet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. An deren Stelle treten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: Februar 2019